Documento de Reglas de Negocio

para

Sistema Beto y Más

**Versión 1.0 aprobada**

**Elaborado por**

**Andy Josué Orozco Castro**

**Cristofer Jesús Zamora Arrieta**

**Diego Josué Marín López**

**Fernando Antonio Martínez**

**Kendall Fabricio Chacón Molina**

**Escuela de Informática, Universidad Nacional**

**12 de mayo de 2025**

**Historial de revisiones**

| **Autor (es)** | **Fecha** | **Motivo de los cambios** | **Versión** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 12-05-25 | Creación inicial del documento. | 1.0 |
|  |  |  |  |

# Reglas de negocio para el sistema

| ***IDENTIFICACIÓN*** | ***Definición de regla*** | ***Tipo de regla*** | ***Estático o dinámico*** | ***Fuente*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RN-001 | El sistema debe permitir el registro de clientes, incluyendo datos personales, ubicación. | Hecho | Estático | Requisito comercial |
| RN-002 | Toda la información de los clientes recopilada debe gestionarse de forma centralizada en el sistema. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.2 Propósito, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-003 | El sistema debe permitir a los usuarios registrados acumular puntos mediante la participación en juegos interactivos simples. | Hecho | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.3 Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-004 | Los juegos interactivos ofrecidos en el sistema deben ser simples, tales como cartones de bingo virtuales o ruletas de sorteos. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.3 Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-005 | La cantidad de juegos deben de ser mínimo de 8 y como máximo 15 ya que no se va a manejar una gran variedad de los mismos. | Restricción | Dinámico. | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.3 Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-006 | Los puntos acumulados por los clientes podrán ser canjeados por productos de la empresa, para participar en rifas o para acceder a promociones exclusivas. | Hecho | Dinámico | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.3 Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-007 | El sistema no debe gestionar inventario de productos del supermercado. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones, Sec. 3.1 Exclusiones |
| RN-008 | El sistema no debe procesar transacciones comerciales en línea ni integrarse con sistemas de punto de venta. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones, Sec. 3.1 Exclusiones |
| RN-009 | El sistema debe ser accesible a través de una interfaz web responsive, compatible con dispositivos móviles y computadoras. | Hecho | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.1 Características Principales, Sec. 3.2 Alcance General |
| RN-010 | El sistema debe enfocarse en la interacción promocional y la recopilación de datos de clientes, no en la gestión de ventas directas. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 1.3 Alcance |
| RN-011 | El sistema debe permitir la generación de reportes básicos sobre participación de clientes, tendencias de canje y datos demográficos. | Hecho | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-012 | El sistema debe incluir una sección para visibilizar las acciones comunitarias y de responsabilidad social de la empresa Beto y Más S.A. | Hecho | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.1 Características Principales |
| RN-013 | Solo se permitirá el registro de un cliente por cada dirección de correo electrónico única. (Inferencia basada en prácticas comunes y necesidad de identificación única) | Restricción | Estático | Práctica Común de Diseño de Sistemas / Requerimiento implícito de unicidad. |
| RN-014 | El acceso a las funciones de administración del sistema (gestión de clientes, configuración de juegos, etc.) debe estar restringido a personal autorizado por Beto y Más S.A. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 4.2 Consideraciones sobre la implementación |
| RN-015 | El sistema no incluirá una aplicación móvil nativa; el acceso será exclusivamente mediante navegador web. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones |
| RN-016 | El sistema no incluirá funcionalidades avanzadas de análisis de datos como inteligencia artificial o predicciones. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones |
| RN-017 | La plataforma estará disponible únicamente en idioma español. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones |
| RN-018 | El sistema no incluirá funcionalidades de atención al cliente integradas como chatbots o formularios de contacto directo; se usarán canales existentes. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones |
| RN-019 | El sistema requerirá conexión a internet para su funcionamiento y no operará en modo offline. | Restricción | Estático | Documento de Visión y Alcance, Sec. 3.3 Limitaciones y Exclusiones |